

よくあるご質問

ご注文内容の変更・キャンセルについて

Q 支払方法を変更したいのですが、
お申込み完了後の変更はできませんので再度新規でお申込みください。変更前のご注文はお支払いの期限が経過いたしますと自動的にキャンセル扱いとなりますのでそのまま構いません。変更前のメールは削除いただきますようお願いいたします。

Q 支払期限が過ぎてしまいました。
お支払いの期限が超過いたしますと自動的にご注文はキャンセル扱いとなりますので、再度新規でお申込みください。

Q 引越すので届け先住所を変更したいのですが、
Myページから登録情報の変更などを行うことができます。変更可能項目についてはご自身のMyページをご確認ください。

ご購入申込サイトのご利用について

Q 個人情報を入力して注文を確定させようとしても、エラーが出て先に進めません。
必須項目(個人入力画面の赤い「*」印が付いた項目)はすべてご入力いただいているかご確認ください。また、お名前に旧漢字は使用できませんのでご注意ください。

【旧漢字例】 高 崎 濱 柳 など

Q 注文後、メールが届きません。
メールアドレスに入力間違いがございますとメールが届きませんので、ご入力の際はご注意ください。また、携帯にてパソコンから入るメールの受信拒否設定をされている場合は、「@solnet.ne.jp」のドメイン許可設定をするようお願いいたします。迷惑メールフォルダに届いている可能性もありますので、ご確認ください。確認メールが届かない場合は、加賀ソルネットへお問い合わせください。

決済について

Q 銀行一括払いで振込人名を学生本人ではなく、親の名前で振り込んでしまいました。
お申込み者様一人一人に異なる口座番号を割り振っております(バーチャル口座)ので、正しい口座にお振込みいただければお客様を特定することができます。

Q コンビニ決済で申込みました。コンビニエンスストアで支払う際、クレジットカードは使用できますか？
いいえ、使用できません。現金でお支払いください。

Q 海外から入金できますか？
誠に申し訳ございませんが、原則的に日本国内からのご入金のみお受けいたしております。

Q 信販会社分割払いの申込みは、学生の名前でできますか？
満20歳以上であれば学生様のお名前でもお申込みいただけますが、安定した継続収入がある方のお名前でお申込みいただく方が審査がスムーズに進む可能性が高くなります。

Q 銀行ATMで現金で振り込もうとしたら、1度に10万円までしか振り込めません。合計金額が10万円を超える場合、分割して振り込んでもいいでしょうか？
はい、分割してお振込みいただいても問題ございません。なお、通帳送金の場合は一括でお振込みいただけますので、こちらも是非ご利用ください。

Q 入金後にキャンセルはできますか？
お申込みを受けてメーカーに発注する「完全受注生産方式」となります。そのため、原則、ご入金後のキャンセルはお受けできません。

Q 信販会社分割払いの審査が見送りとなってしまいました。
誠に恐れ入りますが、別の方の名義にて再度分割払いお申込みいただくか、銀行振込かコンビニ決済のお支払方法にてお申込みください。なお、審査結果内容の開示はできませんのでご了承ください。

お客様よりいただくよくあるご質問をまとめました。お問い合わせの前に、ご確認ください。



Q Myページはどこから入れますか？
学校向け特別販売サイト「Academico Navi」学校認証コード入力サイト上部に「Myページ」(人型のアイコン)がありますのでそちらからお入りください。

Q URL「https://」から始まるECサイトアドレスを正しく入力してもECサイトにアクセスできません。
URLを正しい箇所にご入力いただいているか、以下をご参照いただきご確認ください。



【上図の黒枠内にURLをご入力ください】

Q 支払いの手数料はいくらになりますか？
[コンビニ決済] 無料
[銀行振込] お支払いの金額やお振込元の銀行によって異なりますので、各銀行のWebページ等でご確認ください。
[信販会社分割払い] 以下表をご参照ください。

分割回数	3回	6回	10回	12回	18回	24回	30回	36回
金利手数料(%)	2.01	3.53	5.00	6.00	9.00	12.00	15.00	18.00

Q 領収書の発行はしてもらえますか？
決済手段に関係なく、Myページから発行可能になります。

Q 領収書の宛名を変更する事も可能ですか？
[宛名の編集]
「領収書宛名」に希望する宛名をご記入ください。
[但し書き内容の選択]
但し書き内容は下記の弊社指定となります。
・商品代として
・パソコン代として
・学校教材代として

➡ 販売サイトにもご利用ガイド・よくあるご質問ページがありますのでそちらをご覧ください。



2022年春
ご入学の皆様へ

日本体育大学

パナソニック製品・マウス製品
パソコン周辺機器
購入申込サイト

学生サポートデスク推奨ノートパソコン販売のご案内

★日体大生のためのキャンパスパソコン特徴★
Point 本体(2022年春モデル)+充実の4年補償=日体大生特別価格 / 日体大の授業支援ポータルサイト『n-pass』登録済USB付属
日体大の学生ポータルサイト『nics@web』登録済USB付属 / オンライン授業にも対応可能

申込期間

2022年1月中旬~4月下旬

※上記申し込み期間にご注文及びご決済をお願いいたします。

下記URLにアクセスし、学校認証コードをご入力ください。

購入申込サイトURL : <https://store.kgem.co.jp/auth>

学校認証コード : nittai2022



スマホ・タブレット・PCから
お申し込みください。



申し込み期間のみ左記のQRから
サイトへのアクセスが可能になります。

※認証コードをメモに控えておくなど、お忘れのないようご注意ください。

※対応ウェブブラウザ: Microsoft EdgeおよびMozilla Firefox、Safari、Google Chromeの最新バージョン
※スマートフォン: Apple Safari、Android Chromeの最新バージョン

※ご提供いただいた個人情報は当社にて厳重に管理し、当社の業務の範囲内でのみ利用させていただきます。詳細に関しましては、Webの個人情報保護方針をご覧ください。

➤ 販売元・製品購入に関するお問合せ先 ※学校・授業などに関するお問い合わせはこちらでは受け付けておりません。



0120-127-115



メールでの
問い合わせは nittai-support@solnet.ne.jp

学校向け特別販売サイト 加賀ソルネット株式会社 EMカンパニー 〒104-0032 東京都中央区八丁堀3-27-10 八丁堀プラザビル9階

学生サポートデスク (引受: 全研本社株式会社) 〒158-0081 東京都世田谷区深沢 7-1-1 日本体育大学
東京・世田谷キャンパス教育研究棟 3街区1階

日本体育大学生のための パソコンをご提案



Panasonic



mouse

パソコンは、今や必須の時代。
オンライン授業、レポートの作成、ゼミでの発表だけでなく、
部活やサークル活動でも。
大学生活には欠かせないアイテムとして、
多くの大学生が自分用のパソコンを持っています。
4年間の大学生活で安心して使用のできる
「キャンパスパソコン」をご提案します。

ご提案
1

4年間安心してお使いいただけること。

在学期間中に「快適」「安心」でご使用いただくために。

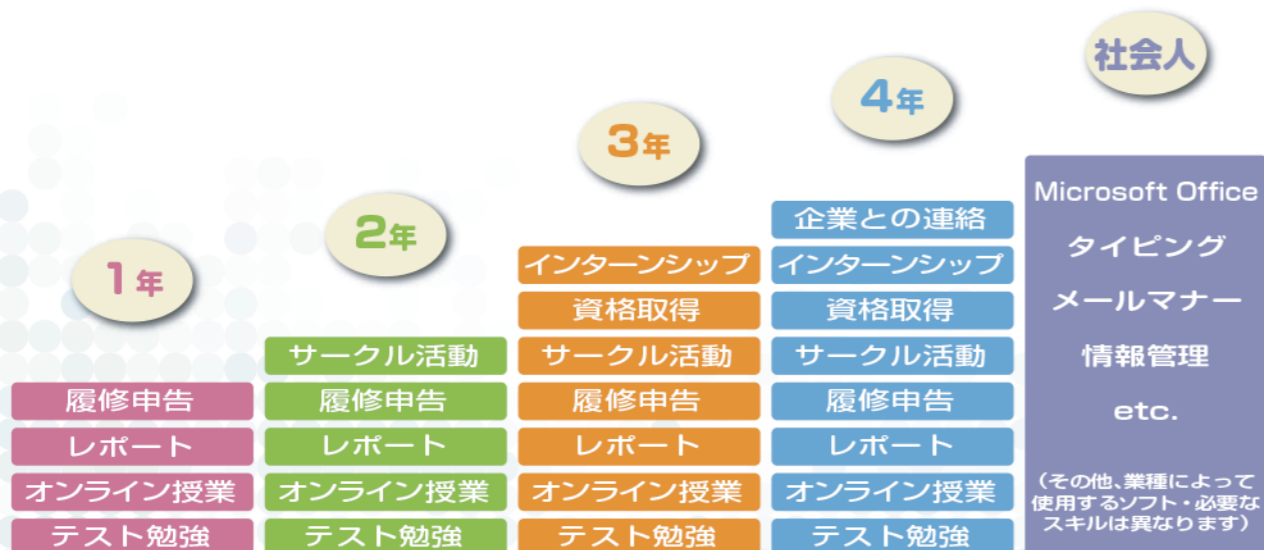
- ☆ 4年間のメーカー保証
- ☆ 2022年春の「最新スペック」
- ☆ 故障発生時のスピーディーな対応



ご提案
2

大学生活を充実していただくために。

学生生活ではパソコンを使用する機会は進級をするごとに増えていきます。
大学で、ご家庭で、サークルで、ご利用する場所、時間を選ばない、
自分専用パソコンです。

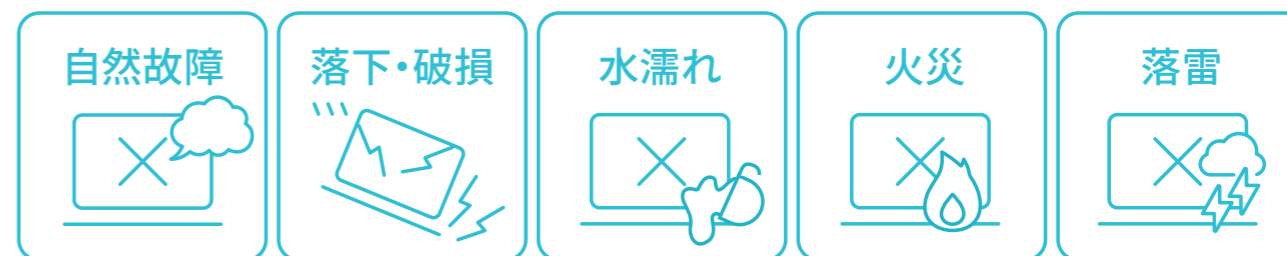


日体生のための!

キャンパスパソコンの保証

もし、壊れても「安心」して利用できる保証サービス

安心の保証(4年)



POINT
1

安心の保証内容!

自然故障だけでなく、落下による破損、水濡れ・火災などが4年間保証されます。

POINT
2

スムーズな修理対応!

キャンパス内学生サポートデスクにて、修理受付をいたしております。

※パソコンの保証内容の詳細につきましては、メーカーにより異なります。
ECサイトをご確認ください。

落下・破損にも対応しているから
安心です!

